

MARTOANN – COOKIE-SZABÁLYZAT

Verzió: 2.0 · Hatályos: az éles indulás napjától; tervezett indulás: 2026. október 20.

1. Mi az a süti, és mire terjed ki ez a szabályzat

A süti (cookie) kis szövegfájl, amelyet a látogató eszköze a weboldal használatakor tárol. Ugyanezek a szabályok vonatkoznak minden más olyan technológiára, amely a látogató eszközén adatot tárol vagy onnan adatot olvas ki – így a böngésző helyi tárolójára (local storage, session storage) és a böngésző beállításából képzett digitális ujjlenyomatra is.

A sütik egy része a szolgáltatás működéséhez feltétlenül szükséges; minden más süti csak a látogató előzetes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával helyezhető el (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése).

E szabályzat a Martoann alábbi webcímeit fedi le:

- martoann.hu – a bemutató honlap és a beágyazott űrlapokat tartalmazó aloldalak
- app.martoann.hu – a beszélgetőfelület
- salesautopilot.s3.amazonaws.com – a beágyazott SalesAutopilot-űrlapok (köztük a megrendelőlapok) kiszolgálója

A szabályzatot a Martoann Adatkezelési tájékoztatójával együtt kell értelmezni (<https://martoann.hu/adatkezeles>).

2. A sütisáv és a három kategória

A honlap első megnyitásakor sütisáv jelenik meg. A sáv egyetlen rétegből áll, kapcsolót nem tartalmaz; a látogató három gombbal dönt a három kategóriáról:

- **Szükséges** – a honlap működéséhez kell, ezért hozzájárulás nélkül is működik (3.1 és 4. pont).
- **Mérés** – névtelen látogatottsági statisztika. Csak hozzájárulással működik.
- **Hirdetés** – hirdetések mérése és személyre szabása. Csak hozzájárulással működik.

A sávon három, egyforma méretű gomb van. A »Csak a szükségesek« gombbal a látogató csak a szükséges kategóriát engedi, a Mérést és a Hirdetést nem. A »Mérés engedése« gombbal a szükséges kategória mellett a Mérést is engedi, a Hirdetést nem. A »Mindent elfogadok« gombbal mind a három kategóriát elfogadja. Külön beállítási panel és kapcsoló nincs: minden választás ezen az egy rétegen, egy kattintással történik. A Mérés és a Hirdetés kategóriához tartozó eszköz csak a hozzájárulás után indulhat el; hozzájárulás nélkül a honlap teljes körűen használható.

Jelenleg a Martoann egyetlen oldalán sem fut mérő- (analitikai) vagy hirdetési szolgáltatás, ezért a Mérés és a Hirdetés kategória ma semmilyen sütit nem helyez el, és adatot nem küld. A választás ettől függetlenül tárolódik, és a szolgáltatás bekapcsolásakor érvényesül.

A sáv a látogató választását a böngésző helyi tárolójában jegyzi meg (martoann_suti, 12 hónapig). A választás a honlap minden oldalának alján található »Sütibeállítások« hivatkozással bármikor megváltoztatható: a hivatkozás ugyanezt a sávot nyitja meg újra, és a hozzájárulás ugyanott – a »Csak a szükségesek« gombbal – visszavonható; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3. Melyik webcímen mi történik

3.1 A bemutató honlap – martoann.hu

Szükséges elemek (hozzájárulás nélkül).

- A sütisáv választása (martoann_suti), a /helyzetek tudásanyag-oldalain a tudáslevélben kapott kinyitó kulcs (martoann_kulcs) és a kipipált gyakorlások (martoann_megy) a böngésző helyi tárolójában maradnak; hozzánk nem jutnak el. A honlap-segéd (csevegő) a folyó beszélgetést a böngésző session storage-ában tartja, amely a fül bezárásával törlődik; a beszélgetésekről és 30 napos szerveroldali megőrzésükről az Adatkezelési tájékoztató 2. n) alpontja rendelkezik.
- **Barion Pixel (alapváltozat).** A honlap minden oldalán a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. emelet) csalásmegelőzési kódja fut, mert a Barion a kártyás fizetés elfogadásának feltételeként előírja, hogy a kereskedő oldalán a Barion Pixel alapváltozata – a látogató hozzájárulásától függetlenül – minden oldalon betöltődjön. A kód a látogatás tényét, a böngésző és az eszköz technikai adatait (a böngésző beállításaiából képzett digitális ujjlenyomatot, a látogató és a látogatás azonosítóját) közvetlenül a Barionnak küldi, és a Barion sűtijeit (ba_vid, ba_sid, 4. pont) helyezi el. A Barion ezeket az adatokat a kártyás fizetési visszaélések megelőzésére használja; dokumentációja szerint ezek a sűtik feltétlenül szükségesnek minősülnek, és hozzájárulást nem igényelnek. Az adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá; kezelésükről a Barion adatkezelési tájékoztatója rendelkezik (<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>). A Barion Pixel marketingcélú, teljes változatát a Szolgáltató nem használja.
- A honlapot a Netlify, Inc. (101 2nd Street, San Francisco, CA 94105-2239, USA) szolgálja ki, amely technikai naplót vezet (IP-cím, időbélyeg, a kérés adatai). Ez nem süti, hanem szerveroldali napló.

Mérés – bekapcsoláskor (jelenleg nem fut). Ha a Szolgáltató a mérést bekapcsolja, és a látogató a Mérés kategóriához hozzájárul, a honlapon a Google Tag Manager útján a Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, Írország) használati statisztikát készít: mely oldalakat nyitják meg, mennyi ideig, a megrendelőben hány főt és melyik csomagot választják, mely Gyakori kérdéseket nyitják meg. Név, e-mail-cím, belépőkód és a beszélgetések tartalma nem

kerül a mérésbe. Hozzájárulás nélkül a Google kódja be sem töltődik, és a Google felé nem megy kérés. A hozzájárulás visszavonásakor a Google sütijei (_ga, _ga_<azonosító>) törlődnek. A Google az adatokat az Egyesült Államokba is továbbíthatja; ennek jogalapja az EU–USA adatvédelmi keretre vonatkozó bizottsági megfelelőségi határozat (Adatkezelési tájékoztató 8. pont). A Google Analytics 4-ben tárolt eseményadatok megőrzési ideje 14 hónap; a sütik élettartamát a 4. pont tartalmazza.

Hirdetés – bekapcsoláskor (jelenleg nem fut). A Hirdetés kategóriához ma semmilyen szolgáltatás nem tartozik; a választás csak tárolódik. Ha a Szolgáltató hirdetési szolgáltatást (például hirdetésmérő kódot) vezet be, e szabályzatot előtte kiegészíti a szolgáltató nevével, a sütikkel, a céllal és a megőrzési idővel, és a kód csak a Hirdetés kategóriához adott hozzájárulás után indulhat.

3.2 A SalesAutopilot-űrlapok és megrendelőlapok – salesautopilot.s3.amazonaws.com

A megrendelőlapok (egyéni, több előfizető, aktiváló- és feltöltőlap), valamint a /kapcsolat, /ajánlom és /piackutatas aloldal űrlapjai a SalesAutopilot Kft. (1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. V. em. 1.) rendszeréből, beágyazva vagy a SalesAutopilot saját oldalán jelennek meg. A beágyazás miatt a látogató IP-címe és böngészőadatai az űrlap megnyitásakor – kitöltés nélkül is – az Amazon Web Services (a SalesAutopilot alfeldolgozója) felé továbbítódnak.

Az űrlapok a látogató eszközén sütit nem helyeznek el. A lap a működéséhez külső kiszolgálókról tölt be tartalmat:

Mit tölt be	Honnan	Mi jut el oda
a lap felépítése és képei	Amazon S3 (salesautopilot.s3.amazonaws.com)	IP-cím, böngészőadatok
a lap működését adó szkriptek	Amazon CloudFront (d1ursyhqs5x9h1.cloudfront.net)	IP-cím, böngészőadatok
a lap működéséhez szükséges ellenőrző kérések (például a beírt kód ellenőrzése)	SalesAutopilot (sw-api.salesautopilot.com)	a beírt adat, IP-cím

Beküldéskor az űrlap a megadott adatokon túl rögzíti a hivatkozó oldal címét és a webcímbe átadott kampányazonosítókat (UTM-paraméterek); ezek nem sütik. A lap két, hirdetési azonosító fogadására szolgáló rejtett mezője (_fbclid, _fbp) üres marad, mert a Szolgáltató oldalain hirdetési követőkód nem fut.

3.3 A beszélgetőfelület – app.martoann.hu

A beszélgetőfelületet a Netlify, Inc. szolgálja ki, adatbázisát a Supabase Pte. Ltd. üzemelteti az Európai Unióban (Frankfurt). A felület kizárólag saját (first-party) sütit és tárolót használ: két sütit, két local storage- és két session storage-kulcsot (4. pont). Analitikai, hirdetési vagy nyomkövető kód, külső betűtípus és Barion Pixel nem töltődik be. Az »Emlékezzen Martoann?« és a »Martoann fejlesztés« kapcsoló állását nem az eszköz, hanem a Szolgáltató adatbázisa tárolja a belépőkódhoz kötve (Adatkezelési tájékoztató 2. c).

3.4 A fizetőoldal

A kártyás fizetés a Barion Payment Zrt. saját fizetőoldalán történik. Az ott elhelyezett sütikről a fizetési szolgáltató saját tájékoztatója rendelkezik; ezekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

4. Süti-lista

Webcím	Süti / tárolt adat	Kategória	Cél	Élettartam	Kezelő
martoann.hu	martoann_suti (local storage)	szükséges (beállítás-megőrző)	a sütisáv választásának megjegyzése	12 hónap	Upskills Kft.
martoann.hu/helyzetek	martoann_kulcs (local storage)	szükséges	a tudáslevélben kapott kinyitó kulcs megjegyzése	amíg a látogató nem törli	Upskills Kft.
martoann.hu/helyzetek	martoann_megye (local storage)	szükséges (beállítás-megőrző)	a kipipált gyakorlások megjegyzése	amíg a látogató nem törli	Upskills Kft.
martoann.hu	honlap-szegéd: a folyó beszélgetés (session storage)	szükséges	a megnyitott beszélgetés folytonossága	a böngészőfül bezárásáig	Upskills Kft.
martoann.hu (minden oldal)	ba_vid, ba_vid.xxx (HTTP-süti, Barion Pixel alapváltozat)	szükséges (csalásmegelőzés, a Barion besorolása szerint)	kártyás fizetési csalás felismerése a digitális ujjlenyomat alapján	az utolsó frissítéstől legfeljebb 1,5 év (Barion dokumentáció)	Barion Payment Zrt.

Webcím	Süti / tárolt adat	Kategória	Cél	Élettartam	Kezelő
martoann.hu (minden oldal)	ba_sid, ba_sid.xxx (HTTP-süti, Barion Pixel alapváltozat)	szükséges (csalásmegelőzés, a Barion besorolása szerint)	a látogatás azonosítása a csalásfelismeréshez	30 perc (Barion dokumentáció)	Barion Payment Zrt.
martoann.hu – bekapcsolásakor, csak hozzájárulással	_ga (HTTP-süti)	mérés	a látogatók megkülönböztetése a statisztikához	2 év (Google alapérték)	Google Ireland Limited, az Upskills Kft. megbízásából
martoann.hu – bekapcsolásakor, csak hozzájárulással	_ga_<azonosító> (HTTP-süti)	mérés	a munkamenet állapotának megőrzése	2 év (Google alapérték)	Google Ireland Limited, az Upskills Kft. megbízásából
martoann.hu – bekapcsolásakor, csak hozzájárulással	martoann_mer (session storage)	mérés	a megrendelőben választott csomag, létszám és összeg megjegyzése a vásárlási esemény méréséhez	a böngészőfül bezárásáig	Upskills Kft.
salesautopilot.s3.amazonaws.com	az űrlapok sütit nem helyeznek el	–	–	–	SalesAutopilot Kft.
app.martoann.hu	upskills_session (HTTP-süti; HttpOnly, Secure, SameSite=Lax)	szükséges	belépés, munkamenet (aláírt kód)	a böngésző bezárásáig; kilépéskor törlődik	Upskills Kft.

Webcím	Süti / tárolt adat	Kategória	Cél	Élettartam	Kezelő
app.martoann.hu	upskills_admin_session (HTTP-süti, ugyanígy)	szükséges	a Szolgáltató munkatársának adminisztrációs belépése	a böngésző bezárásáig	Upskills Kft.
app.martoann.hu	upskills_conversation_id (session storage)	szükséges	az aktuális beszélgetés azonosítója	a fül bezárásáig vagy kilépésig	Upskills Kft.
app.martoann.hu	upskills_transcript_id (session storage)	szükséges	a beszélgetés technikai azonosítója, a belépőkódtól elválasztva	a fül bezárásáig vagy kilépésig	Upskills Kft.
app.martoann.hu	martoann.theme (local storage)	szükséges (beállítás-megőrző)	megjelenés (világos, automatikus, sötét)	a látogató törléséig	Upskills Kft.
app.martoann.hu	martoann.fontStep (local storage)	szükséges (beállítás-megőrző)	betűméret	a látogató törléséig	Upskills Kft.

A „bekapcsoláskor” jelölésű sorok ma nem érvényesek: ezek az eszközök jelenleg nem futnak, és sütit nem helyeznek el.

5. A sütik kezelése a böngészőben

A látogató a böngészője beállításában is megtekintheti és törölheti a sütit és a helyi tárolót:

- Google Chrome: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Cookie-k és egyéb webhelyadatok
- Mozilla Firefox: Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Sütik és webhelyadatok
- Safari: Beállítások → Adatvédelem → Webhelyadatok kezelése
- Microsoft Edge: Beállítások → Cookie-k és webhelyengedélyek

A szükséges süti letiltása esetén a Szolgáltatás egyes funkciói nem működnek – a beszélgetőfelületre belépni sem lehet; a Barion-süti letiltása a kártyás fizetést akadályozhatja.

6. Kapcsolat

A süttikkel kapcsolatos kérdésekkel az info@martoann.hu címen fordulhat az Upskills Kft.-hez (2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b). Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.) is fordulhat.

Verzió: 2.0 · Hatályos: az éles indulás napjától; tervezett indulás: 2026. október 20.

v2.0 · Hatályos: az éles indulás napjától