

MARTOANN – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verzió: 1.9 · Hatályos: az éles indulás napjától; tervezett indulás: 2026. október 20.

1. A Szolgáltató és a Szolgáltatás

1.1 A Szolgáltató adatai

- Név: Upskills Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b
- Cégjegyzékszám: 13-09-155048, nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 23855791-2-13
- Képviseli: Körtvélyessy Gábor ügyvezető
- E-mail (általános ügyek, ügyfélszolgálat, hibabejelentés, panasz, adatvédelem): info@martoann.hu
- Telefon: +36 70 158 0924
- A Szolgáltatás honlapja: <https://martoann.hu> · a beszélgetőfelület: <https://app.martoann.hu>
- A honlap és a beszélgetőfelület tárhelyszolgáltatója: Netlify, Inc., 101 2nd Street, San Francisco, CA 94105-2239, Amerikai Egyesült Államok · support@netlify.com
- A beszélgetőfelület adatbázis-szolgáltatója: Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513 · az adatbázis az Európai Unióban (Frankfurt, Németország) működik

1.2 A Szolgáltatás

A Martoann a Szolgáltató vezetőfejlesztési módszertanán alapuló, mesterségesintelligencia-technológiával működő, magyar nyelvű online vezetőfejlesztő AI-partner. A Felhasználó leír egy valódi vezetői helyzetet, a Szolgáltatás pedig kimondható mondatokat ad, elpróbálja vele a beszélgetést, vagy kérdésekkel vezeti végig rajta.

A Szolgáltatás része a használati levél és a tudáslevél. A használati levelek a vásárlást – Résztevőnél az aktiválást – követő első napokban, néhány rövid e-mailben mutatják be a Szolgáltatás használatát; rendszerlevélnek minősülnek. A tudáslevél: élő előfizetés mellett a Felhasználó a vásárlást követő második naptól kéthetente e-mailt kap, amely tudásanyagot és két kipróbálandó feladatot tartalmaz, és amelynek hivatkozásáról a honlap előfizetői része (a Tudásanyag gyakorló részei) nyílik meg. A tudáslevél nem hírlevél, reklámot nem tartalmaz. A Felhasználó a levél alján lévő, a hírlevélről külön hivatkozással bármikor leiratkozhat róla; ez

az előfizetést és a díjat nem érinti. Hírlevelet (újdonságok, ajánlatok) a Szolgáltató csak a Felhasználó külön, önkéntes hozzájárulásával küld; a hozzájárulás a hírlevél alján lévő hivatkozással bármikor visszavonható. A rendszerlevelek (belépőkód, használati levelek, díjbekérő, visszaigazolás, számla, lejáratí emlékeztető, lemondás és más, a szerződéssel összefüggő értesítés) mindkét leiratkozástól függetlenül megérkeznek. Az előfizetés megszűnése után a Szolgáltató tudáslevelet és hírlevelet nem küld.

A Szolgáltatás igénybevételéhez internetkapcsolat és korszerű böngésző szükséges; külön alkalmazás telepítése nem kell. A diktálás funkció a böngésző beszédfelismerő szolgáltatását használja, és a Felhasználó által megadott mikrofonengedélytől függ. A Szolgáltatót a Szolgáltatás folyamatos fejlesztése során a működéshez szükséges frissítések biztosítása terheli.

A Szolgáltatás 2026-ban béta változatban működik: folyamatosan fejlesztjük, és hibázhat. Ez a Felhasználót a 7. pont szerint megillető jogokat nem korlátozza.

1.3 Fogalmak

- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatást használja. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF Felhasználóra vonatkozó rendelkezései az Előfizetőre és a Részvevőre egyaránt vonatkoznak.
- **Előfizető:** az a Felhasználó, aki a Szolgáltatást saját maga számára, saját nevében rendeli meg.
- **Előfizetés:** a havi előfizetés és az éves csomag közös neve. Ahol a jelen ÁSZF megújulásról, esedékességről, ismétlődő terhelésről vagy lemondásról szól, az csak a havi előfizetésre vonatkozik.
- **Megrendelő:** az a személy vagy szervezet, amely a 4. pont szerint több – legalább két – előfizetést rendel a Részvevők számára. A több előfizetés havi előfizetésként és éves csomaggént egyaránt rendelhető (4.1).
- **Kapcsolattartó:** az a természetes személy, aki a Megrendelő nevében a több előfizetős megrendelést leadja, fizet, és a Szolgáltatóval kapcsolatot tart.
- **Részvevő:** az a Felhasználó, aki a Szolgáltatást a Megrendelő több előfizetős megrendelése alapján, a cégazonosítóval aktivált saját belépőkóddal használja.
- **Cégazonosító:** a több előfizetős megrendeléshez tartozó azonosító, amelyet a Kapcsolattartó a díj – havi előfizetésnél az első havi díj – megfizetése után, az aktiválólapon hivatkozással együtt kap, és amelyet a Részvevő az aktiválólapon megad, hogy saját belépőkódot kapjon (4.2). Egy megrendeléshez egy cégazonosító tartozik; legfeljebb annyi belépőkód aktiválható vele, ahány előfizetést a Megrendelő rendelt. A cégazonosító nem belépőkód; belépni nem lehet vele.
- **Belépőkód:** a Felhasználó egyedi azonosítója, amellyel a beszélgetőfelületre belép. Egy kód – egy ember.

- Alkalmom: a jelen ÁSZF szerinti beszélgetés másik megnevezése. A honlapon és a Gyakori kérdésekben a vezetőfejlesztő alkalom, a Szolgáltatás felületén a Martoann-alkalom kifejezés szerepel; mindhárom ugyanazt jelenti, és a keret számítása szempontjából azonos.
- Csomag: a 3.1 pont szerinti ajánlatok egyike: a havi csomag (havonta 4 alkalom, havi előfizetés; egy vagy több főre rendelhető) vagy az éves csomag; a fenntartó csomag csak lemondáskor rendelhető (3.4).
- Éves csomag: 52 alkalom 12 hónapra, egyszeri díjért; nem újul meg (3.1).
- Keret-időszak: az időszak, amelyre a díj szól: havi előfizetésnél egy hónap, éves csomagnál 12 hónap (3.1).
- Díjbekérő: az átutalásos fizetéshez a megrendelés után e-mailben küldött fizetési értesítő (2.2); nem számla.
- Feltöltés: a folyó keret-időszakra egyszeri fizetéssel vásárolt további alkalmak, 2 alkalmas egységekben; egyszerre több egység is, és többször is rendelhető (3.1).
- Megrendelőlap: a Szolgáltató elektronikus megrendelő felületei, amelyek a <https://martoann.hu> honlapról érhetők el: az egyéni megrendelőlap, a több előfizető megrendelőlap (4.2), az aktiválólap (4.2) és a feltöltőlap (3.1). Külön lap a fenntartó csomagé (3.4).

1.4 Amit a Szolgáltatás nem nyújt

A Szolgáltatás nem minősül jogi, munkajogi, pénzügyi, adózási, egészségügyi, pszichológiai vagy pszichoterápiás, sem más, hatósági engedélyhez kötött szakértői tanácsadásnak, és nem helyettesíti szakképzett tanácsadó, jogász, könyvelő, orvos vagy pszichológus igénybevételét. A Szolgáltatás nem hoz és nem támogat személyzeti döntést (felmondás, létszámleépítés, bérezés, teljesítményértékelés).

1.5 Mesterséges intelligencia – átláthatóság

A Szolgáltatás felülete állandóan, jól láthatóan jelzi, hogy a Felhasználó mesterséges intelligenciával áll kapcsolatban (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete – „AI Act” – 50. cikke szerint). A jelzés a fejlécben végig látható („AI-alapú partner”). A belépőkód megadásakor a felület a következő két figyelmeztetést is megjeleníti:

„Az AI a leírásodból dolgozik, tévedhet, és nem pótolja az élő tanácsadást.”

„Kérjük, ne írd be magadról és más személyről nevet, sem egészségi állapotra vagy más különleges adatra vonatkozó részletet.”

A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra használhatja. Tilos a Szolgáltatást az AI Act 5. cikke szerinti tiltott gyakorlatra, valamint – a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – az AI Act szerinti magas kockázatú alkalmazási területen, így különösen foglalkoztatással, hitelbírálattal vagy oktatási értékeléssel összefüggő automatizált

döntéshozatalra felhasználni. A Martoann kizárólag tájékoztató jellegű válaszokat ad; a Felhasználóra nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem hoz.

1.6 Ki veheti igénybe

A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy veheti igénybe.

A Felhasználó a Szolgáltatást jellemzően a saját vezetői munkájához veszi igénybe. A jelen ÁSZF a Felhasználót fogyasztónak tekinti, és a fogyasztót megillető jogokat biztosítja számára.

2. A szerződés létrejötte – az előfizetés folyamata

2.1 Megrendelés

A megrendelés a honlapról indul: a Felhasználó megadja, hány főnek rendel. A havi előfizetés (fejenként havonta 4 alkalom) és az éves csomag közül választ – bármely létszámnál (4.1). Az egyéni megrendelőlap az Előfizető – ha a Megrendelőlap többet kínál – kiválasztja a fizetési módot (2.2), megadja nevét, e-mail-címét és számlázási adatait – magánszemélyként vagy céggént –, és megadhatja a 3.6 pont szerinti ajánlóí kódot. A több előfizetős megrendelőlap – amely a honlapon megadott létszámra szól – a Kapcsolattartó a fizetési módot (havi előfizetésnél csak bankkártya választható, 2.2), a saját nevét és e-mail-címét, valamint a Megrendelő számlázási adatait adja meg (4.2), és megadhatja a 3.6 pont szerinti ajánlóí kódot is. A megrendeléskor valós adatokat kell megadni.

Egy e-mail-cím – egy előfizetés – egy belépőkód. Amíg az e-mail-címhez élő előfizetés tartozik, ugyanazzal az e-mail-címmel újabb előfizetés nem köthető: több alkalomhoz feltöltés (3.1) vagy csomagváltás (3.7) áll rendelkezésre, és a havi előfizetésről éves csomagra váltás (3.7) ugyanarra a belépőkódra történik. A következő évre szóló éves csomagot (3.1), valamint a lemondott vagy lejárt előfizetés újraindítását (13.1) a Felhasználó a honlap Megrendelőlapján, a korábbi e-mail-címével rendeli meg; ha a megrendelés a lejárati napjáig vagy a hozzáférés végétől számított 30 napon belül érkezik, a Szolgáltató azt a meglévő belépőkódhoz rendeli. A 30 napon túl érkező megrendelés új előfizetésnek minősül (3.4). Másik, egyidejű előfizetés csak másik e-mail-címmel köthető. Ha ezeken kívül olyan e-mail-címmel érkezik megrendelés, amelyhez már élő előfizetés tartozik, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, és a befizetett díjat jóváírja vagy visszatéríti. A Megrendelőlap az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldéséig lehetőséget ad.

A megrendelés elküldése előtt a Felhasználó egy kötelező nyilatkozattal elfogadja a jelen ÁSZF-et, kijelenti, hogy megismerte az Adatkezelési tájékoztatót, tudomásul veszi, hogy a tudáslevél és a használati levelek a Szolgáltatás részei (1.2), és kéri a Szolgáltatás elállási határidőn belüli megkezdését (6.). A hírlevélhez való hozzájárulás külön, nem kötelező

nyilatkozat; hiánya a megrendelést nem befolyásolja. Az egyéni és a több előfizetős megrendelőlapon e két nyilatkozaton kívül más nyilatkozat nincs; az aktiválólap nyilatkozatait a 4.2, a feltöltőlapét a 3.1 pont tartalmazza. A beszélgetések rögzítéséhez adott hozzájárulás nem a Megrendelőlapon, hanem a beszélgetőfelületen történik (3.8).

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a Szolgáltató a megrendelést és annak elfogadását elektronikusan rögzíti, és azt a Felhasználó kérésére hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet; átutalásos fizetésnél a díjat a díjbekérő szerint kell megfizetni (2.2). A honlap megrendelő része és a Megrendelőlap a fizetendő összeget, a megújulás rendjét – éves csomagnál azt, hogy nem újul meg – és a lemondás módját a megrendelés elküldése előtt feltünteti; a megrendelés elküldésére szolgáló gomb felirata: »Megrendelem és fizetek«.

2.2 Fizetés

A fizetés módja:

- Havi előfizetés (egy vagy több főre): a Barion Payment Zrt. fizetőoldalán, bankkártyával; átutalással nem fizethető. A Felhasználó itt engedélyezi a havonta ismétlődő terhelést. Több előfizetős havi megrendelésnél egy fizető van: a megrendelt előfizetések együttes havi díját a Megrendelő kártyájára terheljük (3.3).
- Éves csomag (egy főre és több előfizetős megrendelésnél egyaránt): egyszeri fizetés, ismétlődő terhelés nélkül – a Barion fizetőoldalán bankkártyával, vagy díjbekérő alapján banki átutalással.
- Feltöltés (3.1): egyszeri fizetés, ismétlődő terhelés nélkül – a Barion fizetőoldalán bankkártyával, vagy díjbekérő alapján banki átutalással.

A Megrendelőlap mindig feltünteti, hogy az adott tételnél mely fizetési mód választható. A bankkártya adatait kizárólag a Barion kezeli, azok a Szolgáltatóhoz nem kerülnek.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizetés díjbekérővel, átutalással. A díjbekérőt a megrendelés után e-mailben küldjük meg; fizetési határideje 8 nap. A díjbekérő a megrendelés átvételének visszaigazolása; nem számla, és a szerződést még nem hozza létre. A díjat a díjbekérőn megadott bankszámlára, a díjbekérő sorszámát a közleménybe írva, a díjbekérő keltétől számított 8 napon belül kell átutalni. A Szolgáltatás a díj jóváírása után indul: a Szolgáltató a díj jóváírását követő 1 munkanapon belül küldi a 2.3 pont szerinti visszaigazolást a belépőkóddal (több előfizetős megrendelésnél a cégazonosítóval és az aktiválólap hivatkozásával), a számlát pedig külön e-

mailben. Ha a díj a fizetési határidőig nem érkezik meg, a Felhasználót további kötelezettség nem terheli; ha a díj a határidő után, de 30 napon belül érkezik, a Szolgáltató a megrendelést teljesíti, a később érkező díjat pedig 14 napon belül visszautalja.

Tájékoztató az ismétlődő bankkártyás fizetésről (havi előfizetés). Az ismétlődő bankkártyás fizetés (a továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a Barion által biztosított bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, amely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez a Felhasználó a Megrendelőlapon tett nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Martoann-előfizetéséhez kapcsolódó későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és a tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül, a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek. A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel. Az Ismétlődő fizetést a Felhasználó az előfizetés lemondásával (3.4 pont) bármikor megszüntetheti.

Sikertelen fizetés esetén megrendelés és szerződés nem jön létre.

2.3 Visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja. A visszaigazoló levelet bankkártyás fizetésnél a sikeres fizetés után azonnal, átutalásnál a díj jóváírását követő 1 munkanapon belül küldjük. A visszaigazoló levél tartalmazza a belépőkódot és a belépési címet (<https://app.martoann.hu>), éves csomagnál az alkalmak számát és a lejárat napját is; a számlát a Felhasználó külön e-mailben kapja meg. Több előfizetős megrendelésnél a visszaigazoló levél a belépőkód helyett a cégazonosítót és az aktiválólap hivatkozását tartalmazza; a Részvevők a belépőkódjukat az aktiválás után, a saját e-mail-címükre kapják (4.2). A szerződés a visszaigazolással jön létre. A hozzáférés és az első keret-időszak – havi előfizetésnél az első hónap, éves csomagnál a 12 hónap – a belépőkódot (több előfizetős megrendelésnél az aktiváláshoz szükséges cégazonosítót) tartalmazó visszaigazoló e-mail kiküldésének napján kezdődik; bankkártyás fizetésnél ez a sikeres fizetés napja. Ha a visszaigazolás a fenti határidőn belül nem érkezik meg, a Felhasználó ajánlati kötöttsége megszűnik. Jelszó, felhasználói fiók és a felületen történő regisztráció nincs: a kód maga a belépő.

3. Amit a Felhasználó megvásárol

3.1 Csomagok, létszámsávok, feltöltés

Az aktuális csomagokat, árakat, kedvezményeket és igénybevételi feltételeket a Megrendelőlap tartalmazza. Az ott megjelenő árak, csomagok, kedvezmények és feltételek a szerződés részét képezik. Az árak forintban értendők és az áfát tartalmazzák.

A csomagok: havonta 4 alkalom, havi díjjal (havi előfizetés) · éves csomag, egyszeri díjjal. A havi előfizetés egy vagy több főre, ismétlődő bankkártyás fizetéssel rendelhető (4.1). A havonta 1 alkalmas fenntartó csomag csak lemondáskor rendelhető (3.4).

Havi előfizetés: az első előfizetési időszak a 2.3 pont szerinti napon – a sikeres kártyás fizetés napján – indul; a díj ezután havonta, ezzel azonos naptári napon esedékes. Ha az adott hónapban ilyen nap nincs (29., 30., 31.), az esedékesség a következő hónap első napjára tolódik, és a további hónapokban is ez lesz a fordulónap. Az előfizetés a lemondásig havonta automatikusan megújul, bármikor lemondható, és a kifizetett időszak végéig használható (3.4). A két esedékesség közötti idő az előfizetési időszak; a csomag szerinti alkalmak minden fordulónapon újraindulnak. A havi alkalmak a hónapon belül bármikor felhasználhatók; a fel nem használt alkalom a következő hónapra nem vihető át (3.2).

Éves csomag: 52 alkalom 12 hónapra, egyszeri díjért. Nem újul meg: ismétlődő terhelés nincs, lemondani nem kell, a 12 hónap végén magától megszűnik. A 12 hónap a belépőkódot (több előfizetős megrendelésnél az aktiváláshoz szükséges cégazonosítót) tartalmazó visszaigazoló e-mail kiküldésének napján indul (2.3); a felület mutatja, hány alkalom van még, és meddig használható. Az alkalmak a 12 hónap alatt bármilyen ütemben felhasználhatók – hetente egy, vagy akár mind az első hónapban. A lejáratkor a fel nem használt alkalmak elvesznek: nem vihetők át – a következő évre szóló csomagba sem –, és nem téríthetők vissza (3.2).

Következő év: a 12 hónap 11. hónapjában a Szolgáltató e-mailben jelzi a lejáratot, és megírja, hogyan rendelhető meg a következő év – több előfizetős megrendelésnél a Kapcsolattartónak (4.2). A következő évre szóló éves csomag megrendelése nem kötelező; a Felhasználó a honlap Megrendelőlapján, a korábbi e-mail-címével rendeli meg a lejárat napjáig, illetve a 13.1 pont szerint az azt követő 30 napon belül, és a 2.2 pont szerint fizet (bankkártyával, vagy díjbekérő alapján átutalással). Ha a Felhasználó a következő évet megrendeli és kifizeti, az új 12 hónap – új 52 alkalommal, ugyanarra a belépőkódra (2.1) – a visszaigazoló e-mail (2.3) kiküldésének napján indul. Ha ez a lejárat előtt történik, ettől a naptól a belépőkód kerete az új 52 alkalom, és a végződő év addig fel nem használt alkalmait elvesznek; erre a 11. hónapban küldött levél is figyelmeztet. A megfizetést a Szolgáltató a 2.3 pont szerint visszaigazolja. Ha a Felhasználó a következő évet nem rendeli meg, nincs teendője: lemondani semmit nem kell, fizetési kötelezettség nem keletkezik, a hozzáférés a lejáratkor megszűnik (3.4).

Létszámsáv: az éves csomag egy főre jutó díja a megrendelt előfizetések száma szerint három sávba tartozik: 1–5, 6–20, illetve 21 vagy több fő. A létszámtól függő díjat a honlap és a Megrendelőlap tünteti fel; a sáv szerinti díjhoz kedvezménykód nem szükséges. A havi előfizetés egy főre jutó díja a létszámtól nem függ. A sávot a létszám határozza meg, nem a cégforma: az egyszemélyes cég is az 1–5 fős sávba tartozik, és céges számlát kap. A Szolgáltatás tartalma minden sávban azonos (4.1). Minden kódhoz külön keret tartozik; közös kód, közös keret és közös gép nincs.

Feltöltés: a folyó keret-időszakra vásárolt további alkalmak, 2 alkalmas egységekben; egy megrendelésben több egység is rendelhető, és a feltöltés többször is megismételhető. A fizetés egyszeri: bankkártyával, vagy díjbekérő alapján banki átutalással (2.2); átutalásnál a feltöltött alkalmak a díj jóváírása után kerülnek a keretbe. A feltöltés a beszélgetőfelület menüjéből nyíló feltöltőlapra rendelhető, mindhárom sávban azonos feltételekkel. Feltöltés kizárólag meglévő Martoann-belépőkódra, élő előfizetés mellett – havi előfizetés és éves csomag mellett egyaránt – rendelhető. Feltölteni csak az tud, akinek saját belépőkódja van, és csak a saját kódjára; más kódjára feltölteni nem lehet. Ha a feltöltés díja beérkezik, de a megadott belépőkód nem található vagy lejárt, a Szolgáltató e-mailben egyeztet, és kérésre 14 napon belül visszatéríti a díjat. A feltöltés díját a Felhasználó cége is fizetheti (céges számlával); a feltöltés ekkor is a Felhasználó saját kódjára kerül. A feltöltés a fennálló előfizetés kiegészítése, nem új szerződés; a már elfogadott feltételekkel történik. A feltöltőlapra egy kötelező nyilatkozat van: a Felhasználó kéri a teljesítés azonnali megkezdését (6.). A feltöltés a keretet növeli, a lejáratot nem változtatja meg: a feltöltött alkalmak a folyó keret-időszak végén – havi előfizetésnél a kifizetett hónap végén, éves csomagnál az éves csomag lejáratakor – lejárnak; a következőre nem vihetők át, és – a 6. pont szerinti elállás kivételével – nem téríthetők vissza.

3.2 Mi számít egy beszélgetésnek

(A Szolgáltatás felületén a beszélgetés megnevezése: Martoann-alkalom, a honlapon: vezetőfejlesztő alkalom – l. 1.3.)

- Egy beszélgetés akkor fog el, amikor a Felhasználó elküldi az első olyan üzenetet, amelyre a Szolgáltatás választ ad. A felület megnyitása, a visszatérő köszöntés elolvasása, valamint az olyan üzenet, amelyre a Szolgáltatás hiba miatt nem válaszol, nem fogyaszt beszélgetést.
- A beszélgetés véget ér – amelyik előbb bekövetkezik: (a) a Felhasználó kilép (Kilépés gomb, illetve az oldal bezárása – az oldal frissítése, a kapcsolat rövid megszakadása vagy a böngésző újraindulása a lap visszaállításával a beszélgetést nem zárja le: a Felhasználó ugyanabban a beszélgetésben folytathatja, a keretből nem fog újabb beszélgetés); (b) a Felhasználó utolsó üzenetétől számított 30 percig nem küld újabb üzenetet – a csend hossza számít, nem a beszélgetés teljes hossza; (c) a Felhasználó az adott beszélgetésben elküldte a 40. üzenetét; a Szolgáltatás válaszai ebbe nem számítanak bele. A határ közeledtét a felület előre jelzi.
- A beszélgetés lezárultát a felület jelzi. A lezárás után új beszélgetést az oldal frissítésével vagy újbóli belépéssel lehet kezdeni, és a keretből újabb beszélgetés fog.
- Fel nem használt beszélgetés a következő keret-időszakra nem vihető át, és nem téríthető vissza.

3.3 Megújulás, sikertelen terhelés

Ez a pont a havi előfizetésre vonatkozik – a több előfizetős havi megrendelésre is (4.1); az éves csomag nem újul meg (3.1).

Az előfizetés a 3.1 pont szerinti esedékességi napon havonta automatikusan megújul: a Szolgáltató a Barionon keresztül a mentett kártyát terheli, a Felhasználó számlát kap, a keret újraindul. Több előfizetős havi megrendelésnél a terhelés a Megrendelő kártyáját érinti, a megrendelt előfizetések együttes havi díjával; a sikeres terheléssel minden Résztevő hozzáférése és kerete egy hónapra megújul. A sikertelen terhelés alábbi következményei – a türelmi idő, a felfüggesztés és a megszűnés – a megrendeléshez tartozó minden belépőkódra vonatkoznak; a sikertelen terhelésről szóló értesítést a Kapcsolattartó kapja (4.2).

Sikertelen terhelés esetén a rendszer mintegy 3 napon át többször megkísérli a terhelést, és e-mailben értesíti a Felhasználót, aki a levélben kapott linken frissítheti kártyaadatait. Ezt követően 3 nap türelmi idő áll rendelkezésre, amely alatt a belépőkód még használható.

Ha a terhelés a türelmi idő alatt sem sikerül, a Szolgáltató a hozzáférést felfüggeszti, és erről a Felhasználót e-mailben értesíti. A felfüggesztés alatt a belépőkód megmarad, de a Szolgáltatás nem használható; díj nem kerül felszámításra, és új keret nem indul. A Felhasználó a fizetés rendezésével a felfüggesztést bármikor feloldhatja: ekkor ugyanazzal a kóddal, a fizetés napjától induló új előfizetési időszakkal folytathatja, és a továbbiakban a fizetés napja lesz a fordulónap.

Ha a fizetés a felfüggesztéstől számított 30 napon belül sem rendeződik, a Szolgáltató a szerződést megszüntetheti, és a kódot véglegesen lezárhatja; erről a Felhasználót e-mailben értesíti.

3.4 Lemondás, fenntartó csomag

A Felhasználó – több előfizetős havi megrendelésnél a Megrendelő, a megrendelés egészére – a havi előfizetést bármikor, indokolás nélkül lemondhatja – a rendszerlevelek láblécében lévő linken, vagy az info@martoann.hu címre küldött üzenettel. A Szolgáltató a lemondást e-mailben visszaigazolja, és közli, meddig használható még a kód. A lemondással az ismétlődő terhelés leáll, a Szolgáltatás a már kifizetett előfizetési időszak végéig használható. A belépőkód és – ha az emlékezés be van kapcsolva (3.8) – az összegzések a hozzáférés végétől számított további 30 napig megmaradnak; ezalatt a Felhasználó a belépőkóddal be tud lépni, de új alkalmat nem kezdhet; az előfizetés ugyanazzal a kóddal újraindítható (2.1, 13.1), a havi előfizetés lemondása után fenntartó csomag is rendelhető. A 30 nap után a kód lezárul, és az összegzések törölődnek; ezután a Szolgáltatás csak új előfizetesként vehető igénybe. A lemondás napján és a hozzáférés vége előtt 10 nappal a Szolgáltató rendszerlevelet küld. Több előfizetős havi megrendelésnél a lemondás a megrendeléshez tartozó minden belépőkódra kiterjed: a hozzáférés a kifizetett előfizetési időszak végén minden Résztevőnél megszűnik; a létszám csökkentésére a 4.4 pont vonatkozik.

Az éves csomagot – több előfizetős megrendelésnél sem – nem kell lemondani: nem újul meg, és a 12 hónap végén magától megszűnik, hacsak a Felhasználó a következő évre szóló éves csomagot (3.1) meg nem rendeli és ki nem fizeti; a belépőkód és az összegzések a hozzáférés végétől számított 30 napig ekkor is megmaradnak, a fenti módon; fenntartó csomag éves csomaghoz nem rendelhető.

Időarányos vagy a fel nem használt alkalmak szerinti visszatérítésre – a 6. pont szerinti elállás, az alábbi pénz-visszafizetési garancia és a 10. pont szerinti, Szolgáltató általi felmondás esetét kivéve – nincs mód.

Pénz-visszafizetési garancia. A Szolgáltató a 6. pont szerinti törvényes elállási jogon felül önként vállalja: az első befizetett díjat teljes egészében visszafizeti, ha a Felhasználó az első alkalom után, a második alkalom megkezdése előtt, a vásárlástól – átutalásos fizetésnél a díj jóváírása után küldött visszaigazolástól (2.3) – számított 14 napon belül az info@martoann.hu címen jelzi, hogy a Szolgáltatást nem kéri tovább. Az első befizetett díj havi előfizetésnél az első havi díj – több előfizetős havi megrendelésnél a megrendelt előfizetések első havi díja; a további hónapok díjára a garancia nem terjed ki, és a jelzés egyben az előfizetés lemondása –, éves csomagnál az éves díj. A garancia megrendelésenként egyszer vehető igénybe. Több előfizetős megrendelésnél a garanciát a Megrendelő érvényesítheti, a megrendelés egészére, és csak akkor, ha a Részvevők közül még senki nem kezdte meg a második alkalmát. A garancia érvényesítésével a hozzáférés megszűnik, és a belépőkód – több előfizetős megrendelésnél a megrendeléshez tartozó minden belépőkód – lezárul. A visszafizetésre a 6. pont szerinti határidő és mód irányadó.

Fenntartó csomag: a lemondás után a Szolgáltató felajánlhat egy havonta 1 alkalmat tartalmazó, havonta megújuló fenntartó csomagot, amely a lemondás utáni oldalról nyíló, külön megrendelőlapra rendelhető meg. Ha a Felhasználó megrendeli, a belépőkódja nem változik, és – ha az emlékezés be van kapcsolva (3.8) – az összegzései is megmaradnak. A fenntartó csomagra a havi előfizetés szabályai vonatkoznak, a pénz-visszafizetési garancia kivételével; az ajánlat elfogadása nem kötelező.

3.5 A belépőkód

Egy kód egy személyé. A Felhasználó a belépőkódját más személynek nem adhatja át, nem oszthatja meg és nem teheti hozzáférhetővé. A kód megosztása súlyos szerződésszegés, amely esetén a Szolgáltató a kódot lezárhatja. A kód bizalmas kezeléséért és a megosztásából eredő következményekért a Felhasználó felel.

Egy e-mail-címhez egy előfizetés és egy belépőkód tartozik; ugyanazzal az e-mail-címmel – a 2.1 pont szerinti következő évi megrendelés és újraindítás kivételével – új megrendelés nem adható le, és további belépőkód nem aktiválható (2.1, 4.2).

A kód elvesztését vagy illetéktelen használatát a Felhasználó haladéktalanul jelzi az info@martoann.hu címen; a Szolgáltató ilyenkor új kódot ad ki.

3.6 Ajánlói program

A Martoann ajánlói programja lehetőséget biztosít annak, akinek belépőkódja van – az Előfizetőnek és a több előfizetős megrendelés Résztvevőjének is –, hogy új Előfizetőt ajánljon. Minden belépőkódhoz egy ajánlói kód tartozik (egy e-mail-cím – egy belépőkód – egy ajánlói kód); a kódot a Szolgáltató bocsátja az ajánló rendelkezésére. Az ajánlás úgy történik, hogy az ajánlott a megrendeléskor megadja az ajánlói kódot a Megrendelőlapra. Az ajánlói kód nem azonos a belépőkóddal, és – a belépőkóddal ellentétben – szabadon megosztható. A saját ajánlói kód a saját megrendeléshez nem használható. Az ajánló és az ajánlott is 1-1 extra alkalmat kap.

Több előfizetős megrendelésnél az ajánlói kódot a Kapcsolattartó adja meg a Megrendelőlapra; az aktiválólap hivatkozása a kódot a Résztvevőkhöz is eljuttatja. Ilyenkor minden olyan Résztvevő után, aki a Megrendelő cégazonosítójával aktivál, az ajánló 1 extra alkalmat kap (10 aktiváló Résztvevő után 10 alkalmat), és minden aktiváló Résztvevő is 1 extra alkalmat kap a saját keretébe. Egy Résztvevő után az ajánlónak és a Résztvevőnek is egyszer jár jóváírás. A jóváírás feltétele itt is az, hogy a Megrendelő megrendelése a díj megfizetésétől számított 14 napon belül elállás, a 3.4 pont szerinti garancia igénybevétele vagy a díj visszafizetése nélkül fennmaradjon; a 14 napos határidő után aktiváló Résztvevő a határidő lejártá után is jóváírást kap, az aktiválását követő 3 munkanapon belül. Az ajánlói kód a Megrendelőnek a saját megrendeléséhez és a vele azonos e-mail-címhez nem használható; a Megrendelő cégének Résztvevője az ajánlói kódját a saját cégének újabb megrendeléséhez használhatja: az ajánló ő, az ajánlott a cég új megrendelésének aktiváló Résztvevői.

Ajánlóként az vehet részt, akinek belépőkódja és élő, fizetett hozzáférése van a Szolgáltatáshoz – az Előfizető a saját előfizetése, a Résztvevő a Megrendelő több előfizetős megrendelése alapján. Az ajánlások száma nem korlátozott: minden feltételt teljesítő ajánlás után külön jóváírás jár.

A jóváírás feltétele, hogy az új Előfizető előfizetése a díj megfizetésétől – átutalásnál a díj jóváírásától (2.3) – számított 14 napon belül elállás, a 3.4 pont szerinti garancia igénybevétele vagy a díj visszafizetése nélkül fennmaradjon.

A jóváírás automatikus. Annál a félnél, akinek havi előfizetése van, a 14 napos határidő lejártát követő következő keret-időszak kezdetén történik, és annak végéig használható fel. Annál a félnél, akinek éves csomagja van, a jóváírás a 14 napos határidő lejártát követő 3 munkanapon belül kerül az éves keretbe, és az éves csomag lejáratáig használható fel. Több előfizetős megrendelés Résztvevőjénél a jóváírás – a megrendelés csomagjára vonatkozó szabály szerint – a Résztvevő saját keretébe kerül. Ha valamelyik fél hozzáférése a saját jóváírásának időpontjáig megszűnik, az ő jóváírása elmarad; ez a másik fél jóváírását nem érinti, így az új Előfizető a jóváírást akkor is megkapja, ha az ajánló időközben már nem előfizető.

A jóváírásról a Szolgáltató mindkét felet e-mailben értesíti. Az ajánlónak küldött értesítés az ajánlott személy nevét vagy egyéb adatát nem tartalmazza.

A jóváírt alkalom pénzre nem váltható. A Szolgáltató a nyilvánvalóan visszaélésszerű ajánlást nem írja jóvá. A csomagon felül – a feltöltést és a 7.2 pont szerinti pótlást kivéve – többletalkalom kizárólag ajánlással jár.

A Szolgáltató az ajánló program feltételeit módosíthatja vagy a programot megszüntetheti; a módosításról az érintetteket előzetesen értesíti, és a már teljesült feltételek alapján járó jóváírásokat teljesíti.

3.7 Csomagváltás

Havi csomag egy van (havonta 4 alkalom), ezért csomagváltás a havi előfizetés és az éves csomag között lehetséges, az alábbiak szerint. A csomagváltást a Felhasználó e-mailben kéri, az info@martoann.hu címen: havi előfizetésről éves csomagra bármikor, éves csomagról havi előfizetésre a lejáratkor. A fenntartó csomagra a 3.4 pont vonatkozik. Több előfizető megrendelésnél a váltást – a megrendelés egészére – a Megrendelő kezdeményezheti, a Kapcsolattartó útján, az info@martoann.hu címen (4.1).

Havi előfizetésről éves csomagra bármikor lehet váltani: az éves csomagot a Felhasználó ugyanarra a belépőkódra vásárolja meg, a 12 hónap a visszaigazoló e-mail (2.3) kiküldésének napján indul, a havi előfizetés ismétlődő terhelése leáll, és a havi előfizetés a folyó hónap végén megszűnik; a folyó hónap még meglévő alkalmai addig az éves csomag mellett felhasználhatók (3.2). Éves csomagról havi előfizetésre a lejáratkor lehet átállni: ugyanarra a belépőkódra havi előfizetés rendelhető. A belépőkód és a kódhoz kötött adatok mindkét esetben megmaradnak.

3.8 A két kapcsoló: emlékezés és rögzítés

A beszélgetőfelület menüjében két kapcsoló van; a Felhasználó mindkettőt bármikor ki- és bekapcsolhatja. Egyik állása sem érinti a keretet és a díjat. Több előfizető megrendelésnél mindkettőről a Részrtvevő dönt, a Megrendelő és a Kapcsolattartó állásukat nem ismeri.

(1) »Emlékezzen Martoann?« – bekapcsolva indul. Az emlékezés a Szolgáltatás része: minden alkalom végén rövid összegzés készül arról, milyen helyzeten ment végig a Felhasználó és miben maradt, és a következő alkalom ebből indul. Az összegzés és a válaszok hangolását szolgáló működési beállítás a belépőkódhoz kötve tárolódik. Kikapcsoláskor az addigi összegzések és a beállítás törlődnek; törlésük az info@martoann.hu címen is kérhető.

(2) »Martoann fejlesztés« – kikapcsolva indul. Bekapcsolásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a beszélgetései szövegét a lezárás után, a belépőkódtól és az e-mail-címtől elválasztva, a rögzítéstől számított 90 napig megőrizze, és kizárólag a Szolgáltatás fejlesztésére használja. Kikapcsolt állásban a szöveg a beszélgetés lezárásával törlődik. A Szolgáltató kéri a bekapcsolást, mert minden rögzített beszélgetés pontosabbá teszi a Martoannt – a Felhasználónak és másoknak is –, de ez kérés, nem feltétel: aki nem kapcsolja be, ugyanazt a Szolgáltatást kapja, és a bekapcsolásért előny sem jár. A kikapcsolás a hozzájárulás visszavonása; a korábbi rögzítés jogszerűségét nem érinti.

Hogyan tárolunk: a beszélgetőfelület e-mail-címet nem ismer, a belépés kizárólag kóddal történik. A rögzített szöveg a belépőkódtól elválasztva tárolódik – a nyitott beszélgetés alatti technikai összekapcsolás a lezárással megszűnik –, így a Szolgáltató a rendelkezésére álló eszközökkel nem tudja megállapítani, melyik beszélgetés kié. Ezért a rögzített szöveg egyedileg nem kereshető ki és nem törölhető; 90 nap után automatikusan törlődik. A szöveg mindazt tartalmazza, amit a Felhasználó beírt – ezért is kérjük, hogy nevet és különleges adatot ne írjon be (1.5).

A fejlesztési felhasználás menete: a rögzített beszélgetéseket mesterséges intelligencia összegzi és megvizsgálja, hogy a Szolgáltatás eltért-e a saját utasításától; ha igen, javaslatot ad az utasítás javítására. A javaslatot a Szolgáltató munkatársa olvassa át, és ő dönt arról, hogy az bekerül-e a rendszerutasításba. Mesterségesintelligencia-modell betanítása nem történik.

4. Több előfizetős megrendelés

4.1 Tartalma és díja

A több előfizetős megrendelés – bármennyi, legalább két előfizetés – ugyanazt a Szolgáltatást tartalmazza, mint az egyéni előfizetés: minden Résztevő saját belépőkódot és saját keretet kap a választott csomag szerint. Havi előfizetesként és éves csomagként egyaránt rendelhető, bármely létszámnál; egy megrendelés minden előfizetése ugyanarra a csomagra szól. A létszám kizárólag a díjra van hatással (létszámsáv, 3.1): a Szolgáltató a több előfizetős megrendeléshez a Szolgáltatás keretében további szolgáltatást nem nyújt – így különösen nem nyújt tanácsadást, indító vagy záró alkalmat, oktatást, riportot vagy használati kimutatást. Tanácsadás, indító alkalom vagy képzés csak külön megállapodással vehető igénybe (4.5); riport és használati kimutatás akkor sem (4.3).

A honlapon és a Megrendelőlapon egy megrendelésben legfeljebb 200 előfizetés rendelhető; ennél nagyobb létszámmra a Szolgáltató a 4.5 pont szerint egyedi ajánlatot ad.

A díjat a honlap és a Megrendelőlap tartalmazza; az ott feltüntetett díj a szerződés részét képezi. A díjat a megrendelt előfizetések száma után kell megfizetni, függetlenül attól, hogy hány Résztevő aktivál.

Éves csomagnál a díj egyszeri, és nem újul meg. A 12 hónap a megrendeléshez tartozó minden belépőkódra a cégazonosítót és az aktiválólap hivatkozását tartalmazó visszaigazoló e-mail (2.3) kiküldésének napján indul, akkor is, ha a Résztevő később aktivál: minden belépőkód – a később hozzáadott és a kilépő helyére kiadott kódok is – a megrendelés lejáratákor jár le.

Havi előfizetésnél a díj havonta, a 3.1 és 3.3 pont szerint újul meg, a Megrendelő kártyájának terhelésével. Az előfizetési időszak a megrendeléshez tartozó minden belépőkódra közös: a Megrendelő sikeres terhelésének napján indul, és a következő esedékességig tart. A

Résztvevők hozzáférése és kerete a Megrendelő minden sikeres terhelésével egy hónapra megújul; a hónap közben aktiváló Résztvevő kerete is a folyó előfizetési időszak végéig szól. Ha a Megrendelő az előfizetést lemondja (3.4), vagy a terhelés a 3.3 pont szerinti értesítés és türelmi idő után sem sikerül, a hozzáférés minden Résztvevőnél megszűnik, illetve felfüggesztésre kerül.

4.2 A szerződő fél, a cégazonosító és a folyamat

A szerződés a Megrendelővel jön létre. A Kapcsolattartó a több előfizetős megrendelőlapon megadja a 2.1 pont szerinti adatokat, elfogadja az ott írt kötelező nyilatkozatot, és a 2.2 pont szerint fizet: havi előfizetésnél bankkártyával, havonta ismétlődő terheléssel; éves csomagnál bankkártyával, egyszeri fizetéssel, vagy díjbekérő alapján átutalással. Sikeres fizetés – havi előfizetésnél az első sikeres terhelés, átutalásnál a díj jóváírása – után a Kapcsolattartó a visszaigazoló levélben (2.3) megkapja a megrendeléshez tartozó cégazonosítót és az aktiválólap hivatkozását.

A Kapcsolattartó a cégazonosítót és az aktiválólap hivatkozását továbbítja a Résztvevőknek. Hogy a Megrendelő kinek adja tovább a cégazonosítót, az ő felelőssége; a cégazonosítóval végzett aktiválások a megrendelt létszám terhére történnek. A Résztvevő az aktiválólapon megadja a nevét, a saját e-mail-címét és a cégazonosítót, maga fogadja el a jelen ÁSZF-et, kijelenti, hogy megismerte az Adatkezelési tájékoztatót, és tudomásul veszi, hogy a tudáslevél és a használati levelek a Szolgáltatás részei (1.2); a hírlevélhez külön, önkéntes nyilatkozattal járulhat hozzá. Az aktiválólap a cégazonosítót ellenőrzi; érvénytelen cégazonosítóval, valamint lejárt vagy megszűnt megrendelés cégazonosítójával belépőkód nem kérhető. Az aktiválás után a Résztvevő a saját e-mail-címére saját belépőkódot kap; a levél a csomagot, az alkalmak számát és a lejárat napját is tartalmazza. Egy e-mail-címmel csak egy belépőkód aktiválható (3.5).

Egy cégazonosítóval legfeljebb annyi belépőkód aktiválható, ahány előfizetést a Megrendelő rendelt. A Szolgáltató a megrendelt létszám feletti aktiválást elutasíthatja, a létszám felett kiadott belépőkódot pedig – a Kapcsolattartó értesítése mellett – lezárhatja. A létszám a 4.4 pont szerint bővíthető.

Minden belépőkódot egyetlen személy használhat (3.5); a kód megosztása, felváltva vagy közös gépen való közös használata tilos.

A Résztvevő nem önálló szerződő fél: a Szolgáltatást a Megrendelővel fennálló jogviszonya alapján használja, és az aktiválással önálló szerződő féllé nem válik. Az előfizetés díját a Megrendelő fizeti; a Résztvevőt az előfizetésért fizetési kötelezettség nem terheli, és az előfizetés tekintetében a 6. pont szerinti elállási jog a Megrendelőt illeti meg. A Résztvevő a saját belépőkódjára a 3.1 pont szerint feltöltést rendelhet. Ha a feltöltés díját a Résztvevő maga fizeti, e vásárlás tekintetében – amennyiben fogyasztónak minősül – fogyasztóként jár el, és a feltöltésre a 6. pont szerinti 14 napos elállási jog őt illeti meg. Ha a feltöltés díját a

Megrendelő fizeti, a feltöltés ekkor is a Résztevő kódjára kerül, és a feltöltésre vonatkozó elállási jog a Megrendelőt illeti meg.

A Résztevőt mint természetes személyt megillető adatvédelmi jogokat a fentiek nem érintik; ezekről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A jelen ÁSZF szerint a Felhasználónak küldendő értesítéseket – így különösen a díjbekérőt, a visszaigazolást, a számlát, a sikertelen terhelésről és a lemondásról szóló levelet, a 13. pont szerinti ár- és ÁSZF-módosítási értesítést, valamint a lejáratot jelző levelet és a következő évre szóló díjbekérőt (3.1) – több előfizetős megrendelés esetén a Szolgáltató a Kapcsolattartónak küldi. A Résztevő a belépőkódját, a használati leveleket, a tudáslevelet és a saját kódját érintő rendszerleveleket – így a lejárat emlékeztetőt – a saját e-mail-címére kapja.

Amennyiben a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, a 6. pont, valamint a 8. és 11. pont fogyasztókra vonatkozó rendelkezései a Megrendelőre nem alkalmazandók.

4.3 Bizalom – a Megrendelő nem lát bele

A Szolgáltató a Résztevők és a Martoann közötti beszélgetések tartalmát a Megrendelővel és a Kapcsolattartóval semmilyen formában, semmilyen jogcímen nem osztja meg, és ilyen kérést nem teljesít. A Megrendelő és a Kapcsolattartó az egyes Résztevők használati adataihoz, a beszélgetések tartalmához, a két kapcsoló állásához, valamint a Szolgáltatás által belsőleg használt bármely beállításhoz nem fér hozzá.

Ez nem csupán vállalás: a beszélgetés szövege a lezárással törlődik, vagy – ha a Résztevő a rögzítést bekapcsolja – a belépőkódtól elválasztva tárolódik (3.8), így az a Szolgáltató számára sem köthető a Résztevőhöz.

A Szolgáltató a Megrendelő részére a Résztevők használatáról kimutatást – sem névvel, sem összesítve – nem ad.

4.4 Létszámváltozás, kilépő Résztevő

Éves csomagnál a létszám kiegészítő megrendeléssel bármikor bővíthető; a Kapcsolattartó ezt az info@martoann.hu címen kéri. Az új belépőkódok is a megrendelés lejáratakor járnak le. A létszám csökkentése – a 6. pont szerinti elállás és a 3.4 pont szerinti garancia kivételével – visszatérítéssel nem jár.

Havi előfizetésnél a létszám – több vagy kevesebb előfizetés – a következő hónaptól változtatható: a Kapcsolattartó az info@martoann.hu címen kéri, és a díj a következő esedékességtől az új létszám szerint alakul. Bővítésnél az új Résztevő ugyanazzal a cégazonosítóval aktivál (4.2).

Ha egy Résztevő kilép, a Szolgáltató a Kapcsolattartó kérésére a kilépő belépőkódját letiltja, és a helyére egy új aktiválást tesz lehetővé; az új Résztevő belépőkódja a csomag teljes

keretét kapja a megrendelés közös lejáratáig. Ez a létszámot és a díjat nem változtatja. A kilépő Résztevő adatait a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztató megőrzési szabályai szerint kezeli és törli.

4.5 Egyedi megállapodás

Aki a honlapon és a Megrendelőlapon elérhető ajánlattól eltérőt szeretne, az info@martoann.hu címen egyedi ajánlatot kérhet. Az Upskills Kft. a Martoann-előfizetések mellé saját, a Szolgáltatáson kívüli szolgáltatásokat is kínálhat (például indító alkalom, rendszeres támogató alkalom, vezetői képzés). Ezek nem részei a Szolgáltatásnak és a jelen ÁSZF-nek: tartalmukat, díjukat és feltételeiket külön megállapodás rögzíti, és külön számlatételként szerepelnek. Az egyedi ajánlatban a Martoann-előfizetések díja és fizetési módja eltérhet a Megrendelőlapon közzétettől; minden más kérdésben a Martoann-előfizetésekre a jelen ÁSZF irányadó. A 4.3 pont szerinti bizalmi szabályoktól egyedi megállapodás sem térhet el.

5. Ingyenes próba

Ingyenes próba nincs; helyette a 3.4 pont szerinti pénz-visszafizetési garancia érvényes.

6. Elállási jog

A Felhasználót – ha fogyasztónak minősül – a szerződés megkötésétől (2.3; átutalásnál a díj jóváírása után küldött visszaigazolástól) számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet). Az elállási jogot a Felhasználó az e feltételek mellékletét képező nyilatkozatminta felhasználásával vagy erre irányuló egyértelmű nyilatkozattal, az info@martoann.hu címen vagy postai úton (2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b) gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása határidőben történik, ha a Felhasználó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A Szolgáltatás digitális szolgáltatásnak minősül. A Felhasználó a Megrendelőlap kötelező nyilatkozatával (2.1) kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidőn belül kezdje meg. E nyilatkozattal tudomásul veszi azt is, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítése után elállási jogát nem gyakorolhatja (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont). A Szolgáltató a kérés tényét a visszaigazoló levélben (2.3), tartós adathordozón megerősíti. Ha a határidőn belül eláll, köteles megtéríteni az elállás időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét: az arányt a felhasznált alkalmak és a keret-időszakra járó alkalmak hányadosa adja meg. Éves csomagnál ez: az éves díj osztva az éves csomag alkalmainak számával (52), szorozva a felhasznált alkalmak számával; a befizetett díj többi része visszajár. Több előfizetős megrendelésnél – ha a Megrendelő fogyasztó – a Résztevők által összesen felhasznált alkalmak és a megrendelt előfizetésekre a keret-időszakban járó alkalmak összegének hányadosa számít. A befizetett díj ezen felüli része

visszajár. A 3.4 pont szerinti pénz-visszafizetési garancia az elállási jogon felül, attól függetlenül illeti meg a Felhasználót.

A Szolgáltató az elállás esetén visszajáró összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül téríti vissza, a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon – átutalásnál arra a bankszámlára, amelyről a díj érkezett.

A feltöltés a fennálló előfizetés kiegészítése, nem új szerződés; megrendelésével a Felhasználó kifejezetten kéri a teljesítés azonnali megkezdését. A feltöltésből felhasznált beszélgetések ellenértéke – a fenti arányos díj szabálya szerint – nem téríthető vissza; ha a Felhasználó a feltöltés megrendelésétől számított 14 napon belül eláll, a feltöltés fel nem használt részének ellenértéke visszajár.

7. A Szolgáltatás hibája, a beszélgetés pótlása

7.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató a digitális szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint kellékszavatossággal tartozik: a Szolgáltatásnak a szerződés teljes időtartama alatt meg kell felelnie a szerződésben és a jogszabályban foglalt követelményeknek. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó – a jogszabály szerinti sorrendben és feltételekkel – a hiba kijavítását, a díj arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését kérheti. A Felhasználó a hibát az info@martoann.hu címen jelezheti.

7.2 Átmeneti elérhetetlenség, a beszélgetés pótlása

Ha a Szolgáltatás a Szolgáltatónak vagy a mesterségesintelligencia-technológiát biztosító harmadik félnek felróható okból átmenetileg nem érhető el, a megkezdett beszélgetés a Felhasználó utolsó üzenetétől számított 30 percig nyitva marad, és a Felhasználó – az oldal bezárása nélkül – ez alatt folytathatja; a folytatás nem számít új beszélgetésnek, és nem fogyaszt a keretből.

Ha a Szolgáltatás nem válaszol, a felület hibaüzenetet jelenít meg. Ilyenkor kérjük a Felhasználót, hogy

- küldje el rögtön ugyanazt az üzenetet még egyszer (a felület is ezt kéri: „Most nem sikerült választ kapnom. Küldd el újra az előző üzenetedet – onnan folytatjuk.”);
- ha a Szolgáltatás ekkor sem válaszol, készítsen képernyőképet, amelyen mindkét, egymással megegyező üzenete és a Szolgáltatás hibajelzése – vagy a válasz elmaradása – egyaránt látszik;
- a képernyőképet és az időpontot küldje el az info@martoann.hu címre, lehetőleg 24 órán belül.

A kétszeri elküldés azért szükséges, mert a Szolgáltató a beszélgetés szövegét alapesetben nem őrzi meg: a bejelentést a rendszernaplói alapján vizsgálja ki, és az azonos tartalmú, egymás után elküldött két üzenet az, amiből megállapítható, hogy a Szolgáltatás valóban nem válaszolt.

Az így megküldött üzenet nem fogyaszt beszélgetést.

A Szolgáltató a bejelentést a rendszernaplói és mérőszámai alapján kivizsgálja, és megalapozott bejelentés esetén a beszélgetést a Felhasználó keretében jóváírja. A jóváírás a Szolgáltató többletvállalása; a Felhasználót jogszabály alapján megillető szavatossági és panaszjogokat a fenti eljárás nem érinti (7.1 és 7.3 pont).

7.3 Ami nem hiba

Nem minősül hibás teljesítésnek önmagában az, ha a Martoann válaszában tartalmát a Felhasználó nem tartja megfelelőnek vagy hasznosnak; a Szolgáltatás lényegéből következik, hogy a válaszok a Felhasználó által megadott helyzetleírásból készülnek, és tévedhetnek.

E pont a Felhasználót jogszabály alapján megillető szavatossági és panaszjogokat nem korlátozza.

8. Felelősség

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal üzemelteti a Szolgáltatást, azonban nem szavatolja, hogy a Martoann válaszai minden esetben hibátlanok, teljes körűek vagy az adott helyzetre maradéktalanul alkalmazhatóak. A Felhasználó a kapott javaslatokat saját felelősségére, saját mérlegelése alapján alkalmazza; a munkatársaival kapcsolatos döntéseiért kizárólag ő felel.

A Szolgáltató – a jogszabály által megengedett körben – nem felel a Szolgáltatás folyamatos, hiba- és fennakadásmentes működéséért, valamint a szerverhibából, internetkapcsolat-hibából, harmadik fél – így különösen a mesterségesintelligencia-technológiát biztosító szolgáltató – hibájából vagy vis maiorból eredő károkért.

A Szolgáltató a jogszabály által megengedett körben nem felel a Felhasználónál felmerülő elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, valamint a Szolgáltatás használatából eredő közvetett vagy következményi károkért.

A Szolgáltató felelősségét nem korlátozza a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért fennálló felelősség tekintetében. A hibás termékért való, jogszabályon alapuló felelősségét a Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza. A fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat a jelen pont nem érinti.

9. Szellemi tulajdon, a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A Szolgáltatás szoftvere, a mögötte álló módszertan, a tudásanyag – ideértve a tudásleveleket –, a rendszerutasítások és a felület minden eleme az Upskills Kft. szerzői jogi védelem alatt álló szellemi alkotása, illetve üzleti titka.

A Felhasználó nem jogosult: a Szolgáltatás módszertanát, rendszerutasításait vagy tudásanyagát kinyerni, visszafejteni, másolni vagy továbbadni; a Szolgáltatást versengő szolgáltatás fejlesztésére vagy mesterségesintelligencia-modell betanítására felhasználni; a Szolgáltatás korlátainak megkerülésére irányuló ismételt kísérletet tenni; a Szolgáltatást automatizált eszközzel igénybe venni.

A Felhasználó a Martoanntól kapott javaslatokat, mondatokat a saját vezetői munkájában szabadon felhasználhatja – ez a Szolgáltatás rendeltetése.

Jogosulatlan használat esetén a Szolgáltató a hozzáférést a kivizsgálás idejére ideiglenesen felfüggesztheti, és a szerződést a 10. pont szerint felmondhatja.

10. A szerződés megszűnése

A Felhasználó a 3.4 pont szerint bármikor lemondhat. A Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó a jelen ÁSZF-et súlyosan megszegi – így különösen, ha a kódját megosztja (3.5), a Szolgáltatással visszaél, vagy azt az 1.5, illetve 9. pontban tiltott célra használja. Ilyen esetben a Szolgáltató a fel nem használt időszakra eső díjat – éves csomagnál a fel nem használt alkalmakra eső, a 6. pont szerint számított díjat – a Felhasználónak visszatéríti, kivéve, ha a felmondásra a Felhasználó szándékos szerződésszegése adott okot.

11. Panasz, jogorvoslat

A Felhasználó panaszát írásban az info@martoann.hu címen vagy postai úton (2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b), szóban a +36 70 158 0924 telefonszámon jelentheti be; a szóbeli panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és a panaszt a válasszal együtt a jogszabályban előírt ideig megőrzi. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül, írásban, érdemben megválaszolja; ha a panaszt elutasítja, ezt indokolja.

Ha a panasz kezelésével nem ért egyet, a Felhasználó – fogyasztóként – a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei és Érdi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Vármegyei Békéltető Testület) · 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. · telefon: +36 1 792 7881 · e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu · honlap: <https://panaszrendezes.hu>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Fogyasztóvédelmi panasszal a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes fővárosi/vármegyei kormányhivatalhoz, adatkezelési panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.) fordulhat. Jogvita esetén a magyar bíróságok járnak el.

12. Adatkezelés

A Szolgáltatással összefüggő adatkezelés részletes szabályait a Martoann Adatkezelési tájékoztatója és Cookie-szabályzata tartalmazza, amelyek a <https://martoann.hu/adatkezeles> és <https://martoann.hu/cookie> címen érhetők el. A jelen ÁSZF a <https://martoann.hu/aszf> címen weboldalként is elérhető, nem csak PDF-ben.

12.1 Vélemények és ajánlások közzététele

Ha a Felhasználó a Szolgáltatás bármely felületén – kérdőívben, e-mailben, úrlapon – véleményt vagy ajánlást ad, és ugyanott hozzájárul annak közzétételéhez, a Szolgáltató a véleményt a honlapján és marketinganyagaiban a hozzájárulásban megjelölt módon (névvel és beosztással, vagy név nélkül) közzéteheti. A hozzájárulás a visszavonásig érvényes; a visszavonást az info@martoann.hu címre kell küldeni, és a Szolgáltató a véleményt 30 napon belül eltávolítja. A közzétett vélemény szövegét a Szolgáltató a hozzájárulás visszavonásáig, az ahhoz kapcsolódó hozzájárulás tényét pedig a jogszabályi igényérvényesítési határidőig őrzi meg.

A közzététel előtt a Szolgáltató munkatársa átnézi a választ, és az csak az ő jóváhagyásával kerülhet nyilvános felületre. A közzétett szövegrész nem tartalmazhat harmadik személyre vonatkozó személyes adatot; kivétel a nyilatkozó fél saját neve és elérhetősége, amennyiben annak közzétételéhez kifejezetten hozzájárult.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések egyes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény.

13.1 Az árak változása, bevezető ár

A mindenkori árakat a Megrendelőlap tartalmazza. A Szolgáltató az árakat az ÁSZF módosításával módosíthatja, erről a Felhasználót legalább 30 nappal korábban e-mailben értesíti; az árváltozás a folyó, már kifizetett előfizetési hónapot és a kifizetett éves csomagot nem érinti.

- Új megrendelésre a módosított ár a közzétételtől alkalmazandó.
- Meglévő előfizetésre a módosított ár a következő esedékességtől alkalmazandó, feltéve, hogy a Szolgáltató a Felhasználót az árváltozásról legalább 30 nappal az esedékesség előtt e-mailben értesítette. A Felhasználó az értesítéstől az esedékességig az előfizetést díjmentesen lemondhatja; ha nem mondja le, a megújulással az új árat elfogadja.

Bevezető ár. A Szolgáltató 2026. december 31-ig bevezető áron kínálja az előfizetést. Aki bevezető áron fizet elő, annak díja – amíg előfizetése megszakítás nélkül fennáll – kizárólag az alábbi inflációkövető emeléssel változhat, a bevezető időszak után sem, és az ÁSZF módosítása sem változtathat ezen a hátrányára. Nem megszakítás a rendeződő felfüggesztés (3.3), a lemondást követő 30 napon belüli újraindítás, a csomagváltás (3.7) és a fenntartó csomag (3.4). Éves csomagnál ez azt jelenti: aki a bevezető időszakban vásárol éves csomagot, és a következő évre szóló éves csomagot (3.1) a lejárat napjáig vagy az azt követő 30 napon belül megrendeli, a következő évre szóló éves csomagot a bevezető áron – az alábbi inflációkövető emeléssel – kapja.

Évi egyszeri, inflációkövető díjemelés. A bevezető áron előfizetők díja évente egyszer, legfeljebb a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékéig emelhető, az ÁSZF módosításával, legalább 30 nappal korábban e-mailben közölve. A Felhasználó az értesítéstől az emelés hatálybalépéséig az előfizetést díjmentesen lemondhatja; ha nem mondja le, a megújulással az emelt díjat elfogadja. Éves csomagnál az emelés csak a következő évre szóló csomag díjára vonatkozik; a kifizetett éves csomagot nem érinti.

Megszűnt előfizetés újraindítása. Ha az előfizetés lemondás – éves csomagnál lejárat – miatt megszűnt, az előfizetés a megszűnéstől számított 30 napon belül a honlap Megrendelőlapján, ugyanazzal az e-mail-címmel megrendelve, ugyanazzal a belépőkóddal (2.1, 3.4) és a korábbi díjon újraindítható; a Szolgáltatás ekkor a visszaigazoló e-mail (2.3) kiküldésének napjától folytatódik. E határidőn túl, valamint az ügyfélkapcsolat lezárása esetén az újbóli szerződéskötés a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkorai díjszabás szerint történik.

13.2 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et alapos okból – jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági döntés, a Szolgáltatás fejlesztése vagy biztonsága, illetve a közreműködő szolgáltatók (1.1, 2.2) feltételeinek változása miatt – egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a Felhasználót legalább 15 nappal – díjmódosítás esetén a 13.1 pont szerint legalább 30 nappal – a hatálybalépés előtt e-mailben értesíti. A Felhasználó a hatálybalépésig a szerződést felmondhatja; a folyó előfizetési időszak feltételeit a módosítás nem érinti. A módosítás elfogadásának minősül, ha a Felhasználó a hatálybalépést követően a Szolgáltatást tovább használja.

Verzió: 1.9 · Hatályos: az éles indulás napjától; tervezett indulás: 2026. október 20.

Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Upskills Kft. · 2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b · info@martoann.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Martoann-előfizetés (havi előfizetés / éves csomag)

- Szerződéskötés időpontja:
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) e-mail-címe:
- A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
- Kelt:

v1.9 · Hatályos: az éles indulás napjától; tervezett indulás: 2026. október 20.